

# POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

SERVIZI E COSTRUZIONI S.R.L. intende mantenere la reputazione di impresa seria e affidabile che si è conquistata nel tempo nel settore degli appalti, eseguendo opere conformi ai requisiti contrattuali entro i tempi contrattuali in modo da soddisfare le esigenze dei clienti. SERVIZI E COSTRUZIONI S.R.L., inoltre, vuole impegnarsi concretamente verso la tutela della sicurezza ed il rispetto del territorio, eseguendo in maniera sempre più attenta gli interventi affidati dai clienti, con particolare riguardo per quelli a forte rischio sicurezza"

Per raggiungere questo ambizioso obiettivo, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale - intende:

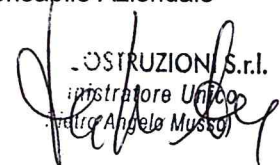
- ✓ Mantenere l'Impresa continuativamente attiva e presente sul mercato,
- ✓ Garantire la disponibilità di personale qualificato per eseguire le opere commissionate con professionalità ed efficacia,
- ✓ Garantire la disponibilità di attrezzature e macchinari adeguati, per garantire la qualità del servizio, la riduzione dei consumi energetici e l'abbattimento delle emissioni in atmosfera,
- ✓ Essere attenti alle evoluzioni tecnologiche che il mercato rende disponibili nel campo delle attrezzature e dei macchinari per il settore di riferimento, proponendo modalità esecutive aggiornate alla tecnologia più avanzata,
- ✓ Aumentare costantemente la competenza e la professionalità del personale, sia tecnico che di cantiere, al fine di fornire un servizio sempre più specializzato ai Clienti e di conseguire una sempre maggiore attenzione verso la sicurezza,
- ✓ Prestare attenzione nell'uso delle sostanze pericolose, cercando di ottimizzare i consumi e sostituire quando possibile ciò che è pericoloso con ciò che lo è meno,
- ✓ Prestare attenzione alle conseguenze ambientali del proprio operato,
- ✓ Prestare attenzione alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al fine di ridurre il rischio di incidenti durante le lavorazioni;
- ✓ Analizzare le cause all'origine di quasi-infortuni, quasi-incidenti, comportamenti e situazioni pericolose, nella convinzione che tale attività sia strumento insostituibile per la riduzione del numero di eventi negativi e della loro gravità;
- ✓ Comprendere appieno le richieste e le necessità, sia contrattuali, sia implicite, dei Clienti, con lo scopo di soddisfare non solo le loro esigenze, ma anche le loro aspettative, fornendo un servizio che lasci i Committenti pienamente soddisfatti dell'operato dell'Impresa e delle opere realizzate,
- ✓ Prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'Azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione,
- ✓ Porre particolare attenzione alla fase di pianificazione degli interventi al fine di aiutare il Cliente stesso a comprendere le reali necessità lavorative ed instaurare un rapporto di collaborazione attiva con la Committente,
- ✓ Aumentare continuamente l'efficienza interna allo scopo di assicurare la soddisfazione dei committenti e la redditività delle commesse ed adeguare il proprio know-how in funzione delle nuove esigenze di mercato di volta in volta emergenti,
- ✓ Valutare la soddisfazione del Cliente per cercare di intraprendere azioni di miglioramento,
- ✓ Migliorare la redditività delle commesse rispettando i tempi di consegna e effettuando un'efficace valutazione dei costi.

Nell'ottica di conseguire concretamente l'efficacia ed il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, l'Impresa si impegna a:

- ✓ Soddisfare i requisiti applicabili per i prodotti/servizi resi al Cliente,
- ✓ Soddisfare gli obblighi di conformità applicabili alle proprie attività,
- ✓ Migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato, che vede come uno strumento importante per il perseguimento della politica stabilita;
- ✓ Stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità e la sicurezza e monitorarne periodicamente il progresso;
- ✓ Analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

Altare, 13/02/2019

**SERVIZI E COSTRUZIONI S.R.L.**  
Il Responsabile Aziendale

  
COSTRUZIONI S.r.l.  
Ingegnere Unico  
Angela Musso